



Onze kerngegevens:

Naam en adres:

Vandenende Adviesgroep

Bezoekadres:

Hoofdstraat 10
2678 CK De Lier

Postadres:

Postbus 100
2678 ZJ De Lier

Telefoon: 0174-530201 (Bij calamiteiten buiten kantooruren wordt u automatisch doorgeschakeld naar ons alarmnummer.)

Fax: 0174-530230

Email: info@vandenende.nl

Internet: www.vandenende.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12010512

Wij zijn actief op het gebied van:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen en Pensioenen
- Sparen

Klachten

Het kan zijn dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. In dat geval verzoeken wij u ons daarover direct te informeren. Wij zullen dan samen met u naar een oplossing zoeken en indien nodig uw klacht volgens onze interne klachtenprocedure in behandeling nemen.

Wanneer wij niet samen tot een bevredigende oplossing komen, kunt u uw klacht voorleggen aan:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel: 0900-3552248

Internet: www.kifid.nl

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die verzekeringsmaatschappijen en banken voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Overige zaken

Ons kantoor is volledig onafhankelijk. Dit betekent dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van specifieke banken of verzekeraars. Bovendien zijn wij een zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft zeggenschap in onze onderneming.

In alle dienstverlening die wij voor u uitvoeren mag u van ons verwachten dat wij op vertrouwelijke wijze met uw gegevens omgaan conform de normen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Registraties en lidmaatschappen:

KvK : 30178940

KiFiD : 300.006894

Wij zijn lid van:

Adfiz Adviseurs in financiële zekerheid

RPC Register Pensioen Consultants

RMiA Register Makelaar in Assurantiën